

Informace pro klienty ChytryHonza.cz

Pojišťovací agent:

Chytrý Honza a.s. IČO: 290 48 770

se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20978

email: info@chytryhonza.cz, tel: 775 785 248 web: www.chytryhonza.cz

(dále jen „Chytrý Honza“)

1. Registrace

ChytryHonza.cz je registrován v registru vedeném Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel pojištění. Díky tomu může vůči klientovi jednat jako pojišťovací agent nebo pojišťovací makléř. Tuto registraci lze ověřit na webových stránkách www.cnb.cz. Konkrétně v sekci Dohled a regulace => Seznamy a evidence => Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů, viz následující odkaz: http://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/seznamy/index.html

2. Doporučení a odměna ChytryHonza.cz

ChytryHonza.cz zprostředkovává pojištění, při kterém poskytuje klientovi doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění. Neposkytuje ale radu na základě nestranné a osobní analýzy. Za tuto činnost je pojišťovnou odměňován provizí (finanční částka). Ta se počítá ze zaplaceného pojistného a dohody s pojišťovnou.

3. Prohlášení o nezávislosti

ChytryHonza.cz nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává. Stejně tak žádná z těchto pojišťoven ani jejich ovládající osoby nemají žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu ChytryHonza.cz.

4. Postavení ChytryHonza.cz vůči pojišťovnám

ChytryHonza.cz nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění pro jednu nebo více pojišťoven. Spolupracující pojišťovny jsou: AEGON Pojišťovna, a.s.; Allianz pojišťovna, a.s.; AXA pojišťovna a.s.; AXA životní pojišťovna a.s.; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Česká pojišťovna a.s.; ČP pojišťovna ZDRAVÍ a.s.; ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB; D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR; DIRECT pojišťovna, a.s.; ERGO pojišťovna, a.s.; ERV Evropská pojišťovna, a. s.; Generali Pojišťovna a.s.; HALALI, všeobecná pojišťovna,a.s.; Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.; Inter Partner Assistance, organizační složka; Komerční pojišťovna, a.s.; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; MAXIMA pojišťovna, a.s.; MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku; NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku; NOVIS Poist'ovňa a.s.; Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group; Pojišťovna VZP a.s.; Slavia pojišťovna a.s.; UNIQA Pojišťovna, a.s.

5. Způsob vyřizování stížností

V případě nespokojenosti klienta, pojištěného či jiné dotčené osoby, s postupem ChytryHonza.cz, jeho zaměstnance nebo poradce, se oprávněná osoba může obrátit:

- a. se svou stížností na ChytryHonza.cz písemně na adresu jeho sídla uvedenou výše, nebo elektronicky na adresu info@chytryhonza.cz, a to v souladu s reklamačním řádem, který naleznete [zde](#);
- b. se svou stížností na Českou národní banku, a to na tomto odkazu www.cnb.cz nebo na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;
- c. na Finančního arbitra pro spory vyplývající ze zprostředkování spotřebitelského úvěru, životního pojištění, stavebního spoření a z činnosti investičního zprostředkovatele při poskytování investičních služeb, a to na tomto odkazu www.finarbitr.cz/cs/ nebo na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1;
- d. na Českou obchodní inspekci pro spory vyplývající z neživotního pojištění (např. pojištění majetku, cestovní pojištění), a to na tomto odkazu www.coi.cz nebo na adrese Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

6. Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu s pojistnou smlouvou a všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „pojistné podmínky“) a IPID (Informační dokument o pojistném produktu) příslušné pojišťovny. V těchto dokumentech je rovněž uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Způsoby poskytnutí služby, jakož i zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.